

Joensuun Vesi -liikelaitoksen hinnasto 1.1.2024 alkaen

Ohesta löydät uuden hinnastomme, jonka Joensuun Vesi -liikelaitoksen johtokunta on kokouksessaan 26.10.2023 hyväksynyt. Maksuja on korotettu noin 5 prosenttia ja tämä johtuu ensisijaisesti yleisen kustannustason noususta sekä investointien osalta peruskorjaustarpeiden kasvusta sekä vedenjakelua turvaavien hankkeiden toteuttamisesta. Korotuksesta huolimatta hintamme ovat maltillisia verrattuna

muihin vastaavan kokoiisiin vesihuoltolaitoksiin.

Hinnankorotuksen vaikutus on omakotitalossa asuvalle nelihenkiselle perheelle käyttö- ja perusmaksuineen noin 4,12 €/kk (1,03 €/henkilö/kk).

Uusi arvonlisäverollinen vesi- ja jätevesimaksun yhteishinta on 5,22 €/m³ (v. 2023 4,97 €/m³).

Vesimittarilukemat ja etäluettavat vesimittarit

Mekaanisia vesimittareita on käytössä vielä noin 7 600 kappaletta. Näihin talouksiin lähetämme vesimittariluentakortin, jonka saatuaasi mittarilukema on kätevästi ilmoittaa uuden Vesitili-verkkopalvelun kautta. Osoite Vesitiliin löytyy mittarilukukortilta sekä suora linkki palveluun verkkosivuiltamme. Vesitilin kautta voit selailla myös laskujasi ja vedenkulutustietojasi. Palveluun kirjautumiseen tarvitset asiakas- ja käyttöpaikkanumeron, jotka löytyvät vesilaskultasi. Vesimittarilukema on myös hyvä seurata säännöllisesti esim. piilovuotojen havaitsemiseksi.

Etäluettavia vesimittareita olemme vaihtaneet tähän mennessä noin 6 400 kappaletta, joka on noin 46 % kaikista vesimittareista. Työ toteutetaan vaiheittain eri alueilla ja mittareiden vaihtaminen jatkuu vielä useampana vuotena. Etäluettavaan vesimittariin siirtyminen ei vaadi asiakkailta erillisiä toimenpiteitä, vaan meiltä ollaan yhteydessä, kun asia on kiinteistölläsi ajankohtainen. Kun etäluettava vesimittari on asennettu, saamme kulutuslukemasi laskutusta varten automaattisesti, eikä mittarilukemaa sen jälkeen tarvitse enää ilmoittaa.

Niinivaaran uusi vesitorni

Niinivaaran uuden vesitornin rakentaminen jatkuu. Tavoitteenamme on rakennuttaa ympäristöön sulautuva sekä moderni vesitorni, josta riittää maailman parasta vettä yli 65 000 ihmiselle sekä elinkeinoelämälle. Niinivaaran vesitornin rakentamista voit seurata: [facebook.com/uusivesitorniNiinivaaralla](https://www.facebook.com/uusivesitorniNiinivaaralla) sekä twitter.com/JnsVesitorni

Asiakastieto- ja laskutusjärjestelmän uudistaminen

Olemme ottaneet käyttöön uuden asiakastieto- ja laskutusjärjestelmän. Sen avulla kehitämme edelleen sähköisiä palveluja, asiakasviestintää sekä asiakkaiden verkkopalvelua. Muutos näkyy asiakkaillemme alkuvaiheessa siten, että laskujen ulkoasu on hieman muuttunut ja käyttöön on otettu uusi Vesitili-verkkopalvelu.

Siirry ympäristöystävälliseen ja maksamista helpottavaan e-laskuun

Tilaa itsellesi jatkossa kätevä e-lasku, joka tulee suoraan verkkopankkiisi hyväksyttäväksesi. Katso ohjeet verkkopankistasi ja valitse Joensuun Vesi sähköisen laskun toimittajaksi.

Muutokset asiakastietoihin ja yrityksen verkkolaskutiedot

Ilmoita muutokset asiakastiedoissa (nimi, osoite, asukasmäärä, vedenkulutusmuutokset jne.) tai yrityksen verkkolaskutiedot verkkosivuiltamme löytyvän Vesitili-palvelun kautta.

Pakkaset tulevat

- Muista huolehtia hyvissä ajoin vesimittareiden ja vesikalusteiden sekä tonttijohtojen riittävästä suojaamisesta.
- Tarkista vesimittaritalan lämmitys ja suojaa vesimittari kylmältä.
- Mittaritilan ovet ja ilmanvaihtoventtiilit kannattaa pitää suljettuina.
- Huolehdi myös tonttijohtojen riittävästä eristyksestä.