

Joensuun Veden saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Joensuun Veden verkkosivuja osoitteessa www.joensuunvesi.fi ja on laadittu 05.11.2020. Palvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia.

Olemme arvioineet palvelun saavutettavuuden itse.

Digipalvelun saavutettavuuden tila

Palvelu täyttää saavutettavuusvaatimukset osittain.

Tiedossa oleva ei-saavutettava sisältö

Semanttinen otsikkorakenne

Otsikoissa käytetyissä H1–H4 tageissa on poisjätettyjä tasoja, koska sivuston ankkuri/hyppylinkit on toteutettu H2-otsikkoina ja ei-ankkuri/hyppylinkit on toteutettu H3-otsikkona. Tästä johtuen H1-otsikon jälkeen tuleva seuraava otsikko on joko H2 tai H3.

Fokuksen ilme

Fokuksen ilme ei ole aina riittävän erottuva. Tietyissä kohdin sivua fokus erottuu vielä huonosti, esimerkiksi headerin ja upokkeiden linkit tai lomakekentät.

Sosiaalisen median jakamisvalikko

Sosiaalisen median jakamisvalikko ei ole saavutettavissa näppäimistöllä.

Pdf-tiedostot

Sivustolla on PDF-tiedostoja, jotka eivät ole saavutettavia. Asioiden kannalta merkittäviksi arvioidut tiedostot ovat saavutettavat.

Karttaupotukset

Sivustolla on käytetty karttaupotuksia, jotka ei täytä saavutettavuuskriteereitä.

Kolmansien osapuolien palvelut

Vesimittarin lukeman voi ilmoittaa **Kulutus-Web**-sivustolla osoitteessa <https://www.kulutus-web.com/joensuu/vesi/suomi/>. Sisäänkirjautumiskentät tehty taulukkorakenteella, joka saattaa haitata saavutettavuutta. Palvelun saavutettavuutta kirjautumisen jälkeen ei ole varmistettu.

Sähköiset hakemukset tehdään eLomake-palvelussa osoitteessa: <https://joensuu.elomakepalvelu.fi/>.

Palvelun saavutettavuutta ei ole varmistettu. Palvelun saavutettavuutta selvitetään.

Anna palautetta saavutettavuudesta

Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme? Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi. Voit jättää palautetta verkkolomakkeella osoitteessa www.joensuunvesi.fi/ilmoita-ongelmasta tai sähköpostilla joensuunvesi@joensuu.fi.

Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta

lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. [Etelä-Suomen aluehallintoviraston verkkosivuilla](#) kerrotaan tarkemmin käyttäjän oikeuksista, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot
Etelä-Suomen aluehallintovirasto
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö
www.saavutettavuusvaatimukset.fi
saavutettavuus(at)avi.fi
puhelinnumero vaihde 0295 016 000